



Aanvulling algemene voorwaarden

op de Nederland ICT-Voorwaarden 2014

- De betaling van facturen dient, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, in valuta te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op de wijze zoals op de facturen staat vermeld, dan wel direct via iDEAL.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is cliënt van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW en verder. Indien de Webcirkel incassomaatregelen neemt ter incassering van haar openstaande facturen, dan is cliënt de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd, alsook de kosten die zijn gemaakt door de noodzakelijke inschakeling van derden. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 40,- te vermeerderen met de vervallen vertragingsrente. De Webcirkel gaat hierbij uit van hetgeen bij wet is bepaald.
- Aanvulling op artikel 4 "Duur van de overeenkomst":
De abonnementen voor hosting-, SLA- en onderhoud lopen een jaar en worden stilzwijgend verlengd. Opzegtermijn is een maand vóór aanvang van de nieuwe termijn. Uurtegoeden op een uurkaart zijn twee jaar geldig, en niet gebonden aan een opzegtermijn.
- Aanvulling op artikel 10 "Intellectuele eigendom":
We maken gebruik van Open Source-software. Open Source-software wordt verspreid op basis van een Open Source-licentie, zoals bijvoorbeeld de General Public License van de Free Software Foundation (zie www.gnu.org).

Degene die onder de GPL-licentie software gebruikt, mag deze vrij aanpassen, kopiëren en verspreiden.

De broncode van Open Source-software is openbaar en iedereen kan verbeteringen aanbrengen in de software. De gebruiker van Open Source-software mag derhalve de (broncode van de) software verspreiden en aanpassen. Wel moeten de verbeteringen opnieuw als open source software ter beschikking worden gesteld.

- Ter vervanging van artikel 34.1 "Garantie":
Leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van vier weken na levering, of, indien een acceptatietest is overeen gekomen, binnen vier weken na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij leverancier zijn gemeld. Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. Leverancier



de Webcirkel

garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van klant is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.